



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Hotel - Pension Spitzenhörnbuscht / Am Fischmarkt 52 – 56 / 17438 Wolgast

Alle unsere Leistungen unterliegen den nachstehenden Regelungen, sowie den Bestimmungen des Gastaufnahmevertrages der DEHOGA (Deutscher Hotel- und Gaststättenverband) und werden von Ihnen bei Abschluss der Reservierung anerkannt.

Die Reservierung gilt als verbindlich, sobald diese schriftlich oder mündlich zugesagt worden ist. Die Zusage verpflichtet sowohl das Hotel als auch den Gast zur Erfüllung des Gastaufnahmevertrages. Wird die Reservierung durch einen Dritten übermittelt, so haftet dieser neben dem Gast gegenüber dem Hotel.

Bis zu 30 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 30 Tagen vor der Anreise 80 % des Gesamtpreises (bei Ferienwohnungen 90%) . Bei Nichtanreise des Gasts zahlt er 100 % des Gesamtpreises.

Bei Kurzfristigen Buchungen besteht keine Kostenfreie Stornomöglichkeit, außer in nachweislich zwingenden Gründen.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie nach 19:00 Uhr anreisen möchten. Die Reservierung wird bis 19:00 Uhr gehalten. Trifft der Gast nach 19:00 Uhr ein, wird die Reservierung lediglich unter folgenden Bedingungen garantiert:

- Der Gast hat seine Kreditkartennummer angegeben.
- Die Reservierung erfolgte schriftlich und/oder über eine Firma, die für die Reservierung garantiert und bei Nicht-Erscheinen oder keiner Stornierung des Gastes die Kosten übernimmt.

Ihr Zimmer können Sie ab **15:00 Uhr** beziehen. Frühere Anreisen sind nur nach Absprache möglich, können jedoch nicht garantiert werden. Geben Sie uns die Möglichkeit, dem nächsten Gast Ihr Zimmer so frisch und freundlich zur Verfügung zu stellen, wie Sie es vorgefunden haben, indem Sie bis **10:30 Uhr** das Zimmer frei geben.

Sollten Unstimmigkeiten wegen der Zimmerpreise auftreten, so ist bis zur Klärung des Preises laut gültiger Preisliste zu bezahlen. **Die Begleichung der Rechnung erbitten wir bei Anreise in bar oder mit EC.** Firmenrechnungen werden nur mit vorheriger schriftlicher Kostenübernahmeerklärung gestellt.

**Das Rauchen ist auf unseren Zimmern verboten und im Haus nur in gekennzeichneten Bereichen gestattet. Bei Verstoß berechnen wir eine Strafpauschale von 200,- EUR!**

Der Kreditkarteninhaber haftet mit der hiermit geleisteten Kreditkartengarantie für den vollen Rechnungsbetrag der jeweilig anfallenden Stornierungs- und/ oder No Show/Nichtanreise/-Gebührengemäß der Buchungsbedingungen in seinem Beherbergungsvertrag mit Zahlungspflicht. Falls die Kreditkarte des Kunden nicht gültig oder aber nicht zugelassen ist, behält sich das Hotel das Recht vor, die entsprechende Reservierung, bzw. den kompletten Beherbergungsvertrag, abgesehen davon, ob der Reservierungsauftrag direkt oder durch diverse Online Reservierungssysteme gebucht worden ist, generell zu stornieren.

Wir danken für Ihr Verständnis.